



Enregistrement d'Incidents suivant la taxonomie-WHO

Argumentation succincte pour l'utilisation de l'enregistrement avec Snap

1. Le questionnaire existe avec la taxonomie WHO complète intégrée.
2. Avec Snap vous savez y faire des adaptations/ajoutes.. comme vous voulez.
3. CHAQUE collaborateur dispose d'un browser et est donc en mesure de signaler un incident.
4. Le déroulement de l'enregistrement se fait en 3 niveaux :
 - niveau-1 : le déclarant qui enregistre un NOUVEL incident
 - niveau-0 : le déclarant qui complète un 'ancien' enregistrement (interrompu)
 - niveau-2 : adaptations intermédiaires (vous décidez vous-même qui peut le faire)
 - niveau-3 : responsable final qui enregistre également les codes ECM et PRISMA et qui sauvegarde l'incident dans Snap (après que certains champs ont été anonymisés). Des modifications ultérieures peuvent toujours se faire dans Snap.
5. Analyses statistiques incorporées (pour le moment 340 tableaux/graphiques de fréquence). Vous pouvez toujours en faire davantage.
6. Tous les emails générés peuvent être injectés dans un système de gestion de documents.
Via Export et Database link, Snap peut être connecté à quasiment tout type de data base.
7. Cette application EXISTE bel et bien et elle est donc toute de suite OPERATIONNELLE.
8. Snap vous permet de créer plein d'autres questionnaires (satisfaction patients, personnel, résident, soins palliatifs, culture de sécurité patients...). Plusieurs types de questionnaires standard sont déjà disponibles.

Note : un service efficace est prévu quant aux aspects de la **sécurité**, ceci notamment à 2 niveaux:

- VOTRE questionnaire n'est accessible que depuis VOTRE hôpital (adresse-IP)
 - les accès de niveau-2 et niveau-3 sont organisés et enregistrés moyennant un login
- Ce service de sécurité n'est évidemment pas installé dans la version de démonstration.

Configuration et tarif (document valable jusqu'au 31 mars 2012)

L'utilisateur est supposé de se procurer les éléments suivants :

1. **Le logiciel Snap10**, qui est installé sur les systèmes de l'hôpital.
Moyennant ce logiciel, l'utilisateur peut adapter le questionnaire Incidents à ses propres besoins. De plus, Snap produit un vaste nombre d'analyses statistiques sur les incidents enregistrés.
Avec Snap, l'utilisateur pourra bien sûr développer et exécuter plusieurs autres questionnaires, tels p.e. Satisfaction des patients, du Personnel, Culture de sécurité, Soins palliatifs....

Tarif de l'élément 1 : 6.000 € + 2x ½ jours de formation (900 €) = 6.900 €

2. **Le questionnaire Incidents** lui-même

Celui-ci est rédigé suivant la taxonomie de la WHO.

L'on peut produire les analyses statistiques (déjà disponibles dans ce questionnaire) oui/non suivant les codes de la WHO (**). L'analyse rétro-active (imposée par l'Administration) est également incorporée.

Tarif de l'élément 2 : 1.50 € y-compris ½ journée d'assistance pour adapter le questionnaire aux besoins spécifiques de l'hôpital.

3. **Un espace disque sur le serveur Solus.**

Vous louez un espace de 20 MB sur le serveur Solus sur lequel votre questionnaire sera hébergé. S'y trouveront également les enregistrements temporaires et depuis ce serveur les emails seront envoyés aux personnes indiquées par vous.

Il serait vraiment trop long (et souvent gênant) d'installer tous ces éléments sur un de vos serveurs (veuillez aussi lire la remarque en bas de la page suivante).



Enregistrement d'Incidents suivant la taxonomie-WHO

Il est clair que vous pouvez utiliser cet espace disque également pour d'autres questionnaires : en effet cet espace vous appartient !

Tarif de l'élément 3 : 360 €/an de location, à calculer 1x par an pour les mois à utiliser cet espace.

D'éventuelle assistance - chez vous au bureau - calculée @ 350 € par ½ journée

Note : tous les tarifs sont hors la TVA de 21%.

Estimation du coût total :

Coûts fixes : 6.000 + 900 + 1.500 = 8.400 € + TVA

Coûts variables : maintenance(*) Snap 730 € + espace-serveur 360 € = 1.090 €/an + TVA

Léo Schreurs - août 2010

(*) n'est due qu'après 12 mois de garantie

(**) exemple d'analyses en codes WHO

A.K.I.A	Type Of Fall
<input type="checkbox"/>	akiaa
<input type="checkbox"/>	akiab
<input type="checkbox"/>	akiac
<input type="checkbox"/>	akiad

Une langue supplémentaire permet d'utiliser les codes WHO. Vous pourriez p.e. produire un tableau/graphique de fréquence concernant le code-WHO AKIA montrant le nombre d'Incidents de chacun des types AKIA.

Note : Enregistrement des Incidents - Collaborateurs

Désormais cette application est également disponible en Snap10.

Tarif : 250 € (hors TVA) moyennant l'acquisition de l'application 'normale' décrite en haut. Vous pouvez cliquer sur le lien en bas de page dans l'écran de démarrage.

le 30 août 2010

Importante remarque (déc 2010)

L'offre a été élargie 'des deux cotés', ç.à.d :

1. Si l'hôpital préfère gérer TOUTES les informations 'intra muros', il est possible d'installer en ses locaux un serveur (de préférence) identique au nôtre.
2. A l'autre bout, il y a des utilisateurs qui préfèrent que Solus s'occupe également du reporting des statistiques. Cela est également possible.

Si vous désirez en savoir plus, veuillez contacter Solus.

L'exportation xml suivant l'encodage icps-be est inclus dans l'offre.